

Digitaliseringsstyrelsen
kis@digst.dk

WILDERS PLADS 8K
1403 KØBENHAVN K
TELEFON 3269 8888
DIREKTE 32698979
MOBIL 32698979
EMKI@HUMANRIGHTS.DK
MENNESKERET.DK

J. NR.
540.10/30790/MPED/RFJ/EMKI

OFFENTLIG HØRING OM NÆSTE GENERATION AF DEN NATIONALE IDENTIFIKATIONS- OG DIGITAL SIGNATURINFRASTRUKTUR

25. JUNI 2014

Digitaliseringsstyrelsen har ved e-mail af 2. juni 2014 anmodet om Institut for Menneskerettigheders eventuelle bemærkninger til den fremtidige identifikations- og digital infrastruktur.

Instituttet har følgende bemærkninger:

RETTE TIL PRIVATLIV

Instituttet gør indledningsvis opmærksom på, at it-løsninger der behandler personoplysninger ofte vil have konsekvenser for beskyttelsen af borgeres ret til privatliv.

Instituttet vil derfor foreslå, at der i forbindelse med valg af den fremtidige identifikationsløsning udarbejdes en analyse af påvirkningen af retten til privatliv, jf. den "Guide til konsekvensvurdering af privatlivsbeskyttelse" og tilhørende Vejledning som Digitaliseringsstyrelsen har udarbejdet.

Institut for Menneskerettigheder anbefaler – med henblik på at fremme den enkeltes menneskerettigheder – at

- der, i det samlede beslutningsgrundlag for fremtidens identifikations- og digital signaturinfrastruktur, indgår en analyse af de privatlivsmæssige implikationer ved valget af mulige løsninger.

HØRINGSBREVETS PKT. 3: BEHOV FOR BRUGERVENLIGHED

PERSONER MED HANDICAP

Danmark bliver mere og mere digitalt. I den forbindelse er det vigtigt at sikre, at den nye digitale verden bliver tilgængelig for alle. Desværre

viser Digitaliseringsstyrelsens kortlægning af offentlige hjemmesiders tilgængelighed fra december 2012, at 34 % af offentlige hjemmesider har en mangelfuld tilgængelighed. Det vil sige, at hjemmesiderne har adskillige formelle tilgængelighedsfejl og flere væsentlige funktioner og/eller væsentligt indhold, som ikke kan anvendes af alle brugere. Samtidig anvendes digitale løsninger – herunder identifikations- og digital signaturinfrastruktur – i stigende grad, også som obligatoriske løsninger for borgerne.

Digitalisering kan på mange måder være positivt for bl.a. personer med handicap, fordi mange gennem it kan opleve større mulighed for selv at tilegne sig viden og kommunikere på lige fod med andre. Det forudsætter imidlertid, at de digitale løsninger ikke blot er brugervenlige men også tilgængelige for personer med forskellige handicaps.

Brugervenlighed er ikke det samme som tilgængelighed. Manglende brugervenlighed rammer således både personer med handicap og personer uden handicap. Men manglende brugervenlighed vil ramme personer med handicap særligt hårdt, hvis de i forvejen har problemer med at navigere digitalt på grund af manglende tilgængelighed.

MENNESKERETTIGHEDERNE

FN's handicapkonvention artikel 9 indeholder en ret til tilgængelighed, der betyder, at Danmark skal arbejde for, at samfundet – herunder samfundets digitale løsninger - er tilgængelige for alle.

Tilgængelighed er en af de grundlæggende rettigheder i FN's handicapkonvention. Tilgængelige omgivelser er således også en forudsætning for, at mange af konventionens øvrige rettigheder kan opfyldes. Artikel 9 fastslår, at Danmark har pligt til at fremme adgangen for personer med handicap til fysiske omgivelser, transportmuligheder, information, kommunikation og øvrige faciliteter, som er tilgængelige for offentligheden. Tilgængelighed angår således meget mere end blot tilgængelighed til fysiske strukturer. Artikel 9 indeholder således også en ret til tilgængelighed til blandt andet hjemmesider og andre digitale faciliteter.

Retten til tilgængelighed gælder også, selvom borgerne kan undtages for de digitale løsninger ved fx fortsat at anvende almindelig post. Muligheden for at blive undtaget for de obligatoriske digitale løsninger må således aldrig fungere som alternativ til at gøre de digitale løsninger tilgængelige, da dette ville ekskludere personer med handicap for at deltage i samfundet på lige fod med andre.

EU Kommissionen har i december 2012 fremlagt et forslag til direktiv om tilgængeligheden af offentlige organers websteder, der har som målsætning at sikre personer med handicap adgang til offentlige hjemmesider (COM (2012) 721). Direktivet er endnu ikke endeligt vedtaget, men det bør allerede nu sikres, at de nye digitale løsninger, der vælges i dag, lever op til de standarder om tilgængelighed, som direktivet henviser til.

Regeringen har i sin Handicappolitiske Handlingsplan fra 2013 fastsat et mål om, at alle obligatoriske digitale offentlige selvbetjeningsløsninger skal være fuldt tilgængelige for personer med handicap.

ANBEFALINGER

Institut for Menneskerettigheder anbefaler – med henblik på at styrke vidensgrundlaget – at

- tilgængelighedsproblemer med den nuværende identifikations- og digitale signaturinfrastruktur identificeres.
- personer med handicap inddrages i processen med at etablere et beslutningsgrundlag for anskaffelse af den næste generation af den nationale identifikations- og digital signaturinfrastruktur.

Institut for Menneskerettigheder anbefaler – med henblik på at sikre at krænkelse af menneskeretten undgås – at

- tilgængelighed indgår som en betingelse for valget af den næste generation af den nationale identifikations- og digital signaturinfrastruktur.

Der henvises til j.nr.: 2014-5155-013.

Med venlig hilsen

Emil Kiørboe

FULDMÆGTIG