



MIAPRISEN 2010

Microsoft i Danmark

Microsoft er en af verdens største it-virksomheder. I Danmark har Microsoft 1100 medarbejdere, fordelt på datterselskabet i Hellerup og udviklingscentret Microsoft Development Center Copenhagen, forkortet MDCC, i Vedbæk.

Administrerende direktør for Microsoft Development Center Copenhagen Charlotte Mark, og administrerende direktør for Microsoft Danmark Jørgen Bardenfleth udtaler:

"Arbejdet med at fremme mangfoldighed er en integreret del af Microsofts forretningsstrategi. Det er forankret på allerhøjeste niveau og gennemsyrrer hele vores virksomhed. Derfor er vi både glade og stolte over at være nomineret til MIAPRISEN – ikke mindst fordi vi ser den som blåstempling af vores arbejde med mangfoldighed. Arbejdet er centralt for vores forretningsmæssige succes, da mangfoldighed medvirker til, at vi kan udvikle og levere innovative og værdiskabende løsninger til vores kunder. Vi er nået et stykke af vejen, men vi er samtidig meget opmærksomme på, at arbejdet med mangfoldighed er en proces, der aldrig slutter. Vi kan altid blive klogere på området og dygtigere til at udnytte den mangfoldighed, som vores virksomhed rummer. Vi ser derfor frem til at modtage feedback på vores indstilling samt at få et indblik i andre virksomheders erfaringer på området, så vi selv kan blive endnu bedre."

Udtalelse fra Dommerkomitéen

"Microsoft har en lang tradition for at arbejde med mangfoldighed. Internationalt har koncernen haft fokus på mangfoldighed siden stiftelsen i 1975. I 1989 var Microsoft én af de første i verden til at udbrede sin antidiskriminationspolitik til også at omfatte seksuel chikane, og i dag er Microsofts vision at skabe den største multikulturelle arbejdsplads i IT-branchen.

Af samme årsag er mangfoldighed og mangfoldighedsledelse også tænkt ind i virksomhedens forretningsstrategi. Bl.a. fordi Microsoft arbejder ud fra, at det er nødvendigt at afspejle mangfoldigheden på de markeder, de udvikler deres produkter og services til. Men også fordi mangfoldighed opfattes som en uundværlig ressource til at skabe et unikt og innovativt arbejdsmiljø.

Det er prisværdigt, at virksomhedens opbakning til mangfoldighedsledelse er utrolig stærk på alle niveauer i koncernen.

Microsoft har sat en række imponerende indsatser i gang på områder som køn, handicap, etnicitet samt seksuel orientering. I lyset af at Microsoft som mange andre teknisk-baserede virksomheder har problemer med rekruttere kvinder, er der iværksat en lang række innovative tiltag, der skal sikre en bedre kønsfordeling – også på topledelsesniveau. Eksempler på disse er Microsofts kvindelige ambassadørprogram, deres "Women's Network" og deres "Senior Female Fokusgruppe".



MIAPRISEN 2010

Microsoft er i høj grad i stand til at demonstrere, hvordan de har formået at skabe resultater ved aktivt at anvende mangfoldighed som en ressource både i forhold til produktudvikling og også i forhold til rekruttering, fastholdelse og medarbejdertrivsel.

Microsofts inspirerende arbejde med mangfoldighedsledelse og ligebehandling samt fremsynede indstilling til mangfoldighed som en uundværlig ressource gør, at dommerkomiteen indstiller Microsoft til MIAPRISEN 2010!"

Kontakt virksomheden

PR & Brand Manager, Linda Duncan Wendelboe, 2922 9878,
lindawe@microsoft.com



MIAPRISEN 2010

ISS Facility Services A/S

ISS Facility Services A/S er Danmarks største facility services virksomhed med mere end 11.000 medarbejdere. ISS hjælper private og offentlige virksomheder og myndigheder med at fokusere på deres kerneforretning ved at løse en lang række serviceopgaver inden for rengøring, ejendomsdrift, catering og office support.

Administrerende direktør, Maarten van Engeland, siger:

"Jeg er rigtig stolt over, at ISS er nomineret til MIAPRISEN igen. Det er en kæmpe anerkendelse, og nomineringen vidner om, at vi fortsat står stærkt på mangfoldighedsområdet. I en servicevirksomhed som vores arbejder vi målrettet med mangfoldighed – fordi det betaler sig, og fordi det er vores ansvar. Derfor vil mangfoldighed også i fremtiden være en integreret del af vores måde at drive forretning på. Og jeg kan kun opfordre og inspirere andre virksomheder til at gå samme vej."

Udtalelse fra dommerkomitéen

"ISS Facility Services A/S (ISS) er en stor virksomhed med en velfunderet og langsigtet mangfoldighedsstrategi og en bred række af inspirerende tiltag. I 2007 oprettede ISS 'Center for mangfoldighed', som nu er en integreret del af virksomhedens HR-afdeling. Ideen var at sætte fokus på området og sikre, at mangfoldighedsarbejdet forblev en fast del af virksomhedens kernearbejde. ISS uddeler også årligt en intern mangfoldighedspris på 30.000 kr. til en afdeling i ISS, der har opnået gode resultater med mangfoldighed. ISS har også sikret, at alle ansatte uanset kan henvende sig til en intern ombudsmand, der fx kan tage sig af klager om forskelsbehandling.

ISS har skrevet under på et charter, for at få flere kvinder i ledelse. Virksomheden har sat mange spændende initiativer i gang for at ændre på kønssammensætningen på lederniveau, bl.a. på baggrund af meget veldokumenterede interne undersøgelser af barrierer og muligheder. Det imponerende resultat er, at kønsfordelingen blandt virksomhedens 1.100 ledere nu stort set er 50/50, og hvert år lever ISS mere end op til sine fastsatte mål i forhold til kønsfordelingen. ISS måler også sin leder- og medarbejdersammensætning via Danmarks Statistik fire gange om året. Der laves desuden årlige måltal for direktørerne inden for mangfoldighedsområdet, med henblik på at foretage årlige evalueringer og eventuelt tildeling af bonuser.

ISS arbejder også med fleksible arbejdstider i forhold til religiøse højtider som jul og ramadan, og virksomheden har en seniorpolitik, der giver medarbejdere over 55 år mulighed for deltidsarbejde. Et nyt indsatsområde er ansættelsen af medarbejdere med forskellige typer af funktionsnedsættelser. ISS har det nemlig som erklæret mål at være rummelig nok til at kunne tilbyde individuelt tilpassede arbejdsopgaver.

ISS har interne lederkurser, og uddannelsesforløb, der indeholder emnet mangfoldighedsledelse. "ISS Mesterlære" er således et specielt forløb for lederaspiranter

KONTAKT INSTITUT FOR MENNESKERETTIGHEDER: Presseansvarlig Martin Lassen-Vernal, telefon 3269 8927, mobil 4057 8788, mlv@humanrights.dk. Strandgade 56, 1401 København K. www.menneskeret.dk



MIAPRISEN 2010

med anden etnisk baggrund end dansk. Som resultat af indsatsen har ISS nu 16 % ledere med anden etnisk baggrund, og dermed er virksomheden halvvejs mod de 33 %, der er målet for 2011. Generelt satser ISS meget på uddannelse og opkvalificering og er på to år gået fra 1.825 til 18.000 uddannelsesdage – og det midt i en krisetid!

Hos ISS arbejder man målrettet på, at mangfoldighed skal være en fast integreret del af virksomheden. Både i forhold til at sikre lige muligheder for alle, men også i forhold til at sætte mangfoldigheden i spil som en forretningsmæssig ressource. Bevidstheden omkring mangfoldighedsarbejdet og ikke mindst de mange flotte tiltag og resultater gør, at dommerkomitéen nominerer ISS til MIAPRISEN 2009!”

Kontakt virksomheden

Teamleder Maria Bøge, maria.boge@iss.dk, telefon: 5151 8230



MIAPRISEN 2010

Statens Serum Institut

Statens Serum Institut arbejder med at forebygge og bekæmpe smitsomme sygdomme, biologiske trusler og medfødte lidelser, og har til ansvar at sikre et tidssvarende smitteberedskab. Institutet ligger i København og har 1300 ansatte.

Adm. direktør Nils Strandberg Pedersen udtaler:

"Jeg er stolt af og glad for, at Statens Serum Institut er blevet nomineret til MIAPRISEN. Nomineringen er med til at synliggøre vores mangeårige arbejde med mangfoldighed - et arbejde, vi anser som værdiskabende for både den enkelte medarbejder og instituttet som helhed. Nomineringen til MIAPRISEN er også en anerkendelse af medarbejdernes store rolle i mangfoldighedsarbejdet, og det er i høj grad et skulderklap til de ildsjæle, der hver dag bidrager til at Statens Serum Institut er en arbejdsplads, hvor vi anser forskelligheden som en styrke."

Udtalelse fra Dommerkomitéen

"Statens Serum Institut (SSI) har arbejdet med mangfoldighed i mange år. Over årene har SSI's mangfoldighedsarbejde flyttet fokus fra ligestilling mellem kønnene til fokus på etnisk ligestilling og til i dag, hvor mangfoldighed nu ansues bredere, og særligt ses fra et ressourceperspektiv.

Hos SSI er lederne klædt på til at kunne håndtere mangfoldigheden. Alle nye ledere gennemgår et forløb med fokus på, hvordan man arbejder med anerkendende ledelse og anerkendelse af forskelligheder som en ressource. Grundtanken er eksemplarisk og inspirerende for andre virksomheder, der arbejder med mangfoldighed. Den viser nemlig, at vi som mennesker folder os ud og bidrager aktivt, når vi trives med vores forskellighed og anerkendes for vores særlige kompetencer.

Hos SSI er ligestilling mellem kønnene et vigtigt punkt i forhold til både rekruttering og fastholdelse af medarbejderne. Her bør det fremhæves, at SSI's vedholdende fokus på ligeløn, ligebehandling og balancen mellem arbejdsliv og familieliv har skabt flotte resultater, der bl.a. afspejles i en ligelig kønsfordeling på lederniveau.

Virksomheden har også inspirerende indsatser i relation til fx etnicitet, alder og handicap med tilhørende gode resultater. Her har virksomhedens forskellige medarbejderordninger bidraget til arbejdsforhold, der i høj grad imødekommer den enkelte medarbejders behov.

Alle disse indsatser og tiltag samt virksomhedens fokus på ressourcerne i mangfoldighed, og deres anerkendende indstilling til mangfoldighedsledelse og ligebehandling gør, at dommerkomiteen indstiller Statens Serum Institut til MIAPRISEN 2010."

Kontakt virksomheden

Personalekonsulent Anne Stokholm, aus@ssi.dk, telefon: 3268 3835
Personalekonsulent Christina Pedersen, cpd@ssi.dk, telefon: 3268 3275

KONTAKT INSTITUT FOR MENNESKERETTIGHEDER: Presseansvarlig Martin Lassen-Vernal, telefon 3269 8927, mobil 4057 8788, mlv@humanrights.dk. Strandgade 56, 1401 København K. www.menneskeret.dk



MIAPRISEN 2010

Arbejdsskadestyrelsen

Arbejdsskadestyrelsen er en styrelse under Beskæftigelsesministeriet. Styrelsen beskæftiger 436 mennesker og er grundlagt i 1898 under navnet Arbejderforsikringsrådet. Som en neutral myndighed træffer Styrelsen afgørelser i arbejdsskadesager.

Direktør Anne Lind Madsen udtaler:

"Jeg er meget glad for Arbejdsskadestyrelsens nominering til MIAPRISEN 2010, fordi den påskønner vores mangeårige arbejde med mangfoldighed. For os bidrager den indsats positivt til vores resultat, idet mangfoldighed fordrer rummelighed og god trivsel, faktorer der understøtter vores produktivitet, faglighed og arbejdsglæde. Desuden er mangfoldighedsledelse med til at sikre, at vi fortsat er innovative selv i nedgangstider. Det ruster os bedre til fremtiden, når der igen bliver kamp om den kvalificerede arbejdskraft."

Udtalelse fra Dommerkomitéen

"Arbejdsskadestyrelsen har siden 1993 arbejdet med mangfoldighed. Ligestillingstiltag førte til den første handlingsplan på området, og efterfølgende blev Styrelsens fokus udvidet til at omfavne alle diskriminationsgrundene. Styrelsens overordnede mål er, at arbejdet med mangfoldighed skal understøtte en vision om lige muligheder for alle og bidrage positivt til Styrelsens faglighed, der jo bl.a. handler om at hjælpe mennesker, der er kommet til skade.

Arbejdsskadestyrelsen har ikke mindst en række inspirerende tiltag på køns-, etnicitets- og handicapområdet og i forhold til forebyggelse af diskrimination. Styrelsen har velforankrede politikker og måltal på flere af områderne. Bl.a. skal det fremhæves, at Styrelsen har konkrete måltal for rekruttering, der sikrer en optimal fordeling af mænd og kvinder i styrelsen, og ligeledes er der opsat måltal for andelen af ansatte på særlige vilkår, herunder for andelen af ansatte med ikke-vestlig oprindelse.

Styrelsens mange medarbejderordninger skal imødekomme den enkelte medarbejders behov og sikre lige muligheder for alle. Fx kan nævnes styrelsens "barselsklub", hvor medarbejdere på barsel har mulighed for at fastholde kontakt med deres ledere og kollegaer og samtidig blive opdateret omkring den faglige udvikling i Arbejdsskadestyrelsen. Der er også tiltag for at fastholde medarbejdere – fx er forældre til børn i alderen 0-3 år fritaget for fikstid, og 80 % af medarbejderne har en hjemmearbejdsplads. Dette tilbud retter sig mod alle ansatte og er et eksempel på Styrelsens fleksibilitet over for sine medarbejdere.

Styrelsens mangeårige, seriøse arbejde med mangfoldighed og med at skabe en rummelig organisation er eksemplarisk. Alle disse indsatser og tiltag samt virksomhedens fremsynede indstilling til mangfoldighedsledelse og ligebehandling gør, at dommerkomiteen indstiller Arbejdsskadestyrelsen til MIAPRISEN 2010."

Kontakt virksomheden

Pressechef Birgitte Lyhne Broksø, bib@ask.dk, telefon: 7220 6229, mobil: 2697 1532

KONTAKT INSTITUT FOR MENNESKERETTIGHEDER: Presseansvarlig Martin Lassen-Vernal, telefon 3269 8927, mobil 4057 8788, mlv@humanrights.dk. Strandgade 56, 1401 København K. www.menneskeret.dk



MIAPRISEN 2010

Føtex – Storcenter Nord

Føtex - Storcenter Nord er en del af Føtex, som er en landsdækkende supermarkeds-kæde under Dansk Supermarked A/S. Varehuset er beliggende i Århus og har 350 ansatte.

Varehuschef Bjarne Sørensen udtaler:

"Føtex - Storcenter Nord i Århus har siden starten af dette årtusinde i tæt samarbejde med især Århus Kommune arbejdet målrettet for at skabe et bredt rekrutteringsgrundlag blandt folk, der af forskellige årsager er blevet marginaliseret fra arbejdsmarkedet. Enten som følge af sproglige, fysiske og/eller psykiske udfordringer. Vores primære interesse har været at rekruttere medarbejdere, der repræsenterer en høj grad af loyalitet og ansættelsesstabilitet, og som dermed giver virksomheden en kontinuitet og stort erfaringsfundament. At vores bestræbelser i denne henseende i medgift kvalificerer os til indstilling til MIAPRISEN betragter vi med stor stolthed som en anerkendelse af vores indsats."

Udtalelse fra dommerkomitéen

"Føtex - Storcenter Nord har arbejdet med mangfoldighed siden 1997 og har altid haft positive erfaringer og resultater med indsatsen. Varehuset ser mangfoldighed blandt deres medarbejdere som en styrke og konkurrencemæssig fordel og gør derfor en stor indsats for, at medarbejderstaben afspejler kunderne.

Særligt inden for etnicitet, alder og handicap har Føtex – Storcenter Nord mange tiltag og indsatser. Deres udgangspunkt er, at alle kan bidrage og at alle bidrag er relevante. Det er i høj grad jobbet, som tilpasses medarbejderen og medarbejderens behov og ikke omvendt. En betydelig andel af virksomhedens ansatte har fysiske og psykiske handicaps. Varehuset har også en såkaldt "Makkerskabsordning", hvor ansatte frivilligt fungerer som mentorer for andre ansatte, der har brug for hjælp til at blive integreret på arbejdspladsen. Ordningen har især været et positivt tiltag i forhold til at rekruttere og fastholde medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk.

Varehuset har over hele linjen fokus på ligebehandling. Ved sociale arrangementer og i virksomhedens kantine tages fx hensyn til, at alle skal kunne deltage og spise maden. Føtex - Storcenter Nord har tidligere hyret en tegnsprogstolk til at deltage i en fest, så også en døvstum ansat kunne få noget ud af talerne. Hos Føtex – Storcenter Nord er det erfaringen, at mangfoldighed er en forretningsmæssig styrke. Med ansættelsen af stadig flere medarbejdere med anden etnisk baggrund har varehuset fx fået større indblik i fremmede madkulturer og ikke mindst indsigt i efterspørgslen efter disse.

Virksomhedens tiltag og visionære indstilling over for mangfoldighedsledelse og ligebehandling gør, at Føtex – Storcenter Nord nomineres til MIAPRISEN 2010."

Kontakt virksomheden

Varehuschef Bjarne Sørensen, bs.storcenternord@foetex.dk, tlf.: 8739 3600, mobil: 6120 8132

KONTAKT INSTITUT FOR MENNESKERETTIGHEDER: Presseansvarlig Martin Lassen-Vernal, telefon 3269 8927, mobil 4057 8788, mlv@humanrights.dk. Strandgade 56, 1401 København K. www.menneskeret.dk



MIAPRISEN 2010

Jobcenter Odense, Øst – Etnisk Jobteam

Jobcenter Odense, Øst har 77 ansatte og ligger i bydelen Vollsmose i Odense. Etnisk Jobteam er et virksomhedsrettet og opkvalificerende projekt under Jobcenteret. Jobteamet har til formål at styrke integrations- og beskæftigelsesindsatsen i Odense Kommune.

Rådmand for Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Odense Kommune Peter Rahbæk Juel udtaler:

"En mangfoldig medarbejdergruppe er en stor ressource og styrke i en mangfoldig kommune og by. Vores erfaring har vist os den store gevinst ved at arbejde med mangfoldighed. Det kræver ledelse og interesse, men resultatet er, at vi altid kan løfte opgaver på bedste vis. Vores mangfoldighedsstrategi gør, at vi kan møde borgeren i øjenhøjde og behandle alle respektfuldt gennem professionalisme og myndighed. Nomineringen til årets MIAPRIS er en anerkendelse af vores arbejde med mangfoldighedsstrategi i Jobcenter Odense. Det er vi rigtig glade og stolte af."

Dommerkomitéens nomineringsbegrundelse

"Etnisk Jobteam startede som en del af Jobcenteret i 2007, og blev grundlagt ud fra et ønske om en mangfoldig medarbejderstab og om mangfoldighedsledelse som omdrejningspunkt for alle virksomhedens processer og projekter. I Etnisk Jobteam har personalet forskellige etniske og faglige baggrunde, fordi opgaver løftes bedst ved at ansætte personer, der tilsammen har et bredt kendskab til borgergruppen, virksomhederne i området, regler og lovgivning samt forskellige sprog og kulturer.

Jobcenter Øst har med Etnisk jobteam gjort en stor indsats for at opnå en ligelig fordeling af mænd og kvinder i virksomheden. De har samtidig opnået en bred aldersrepræsentation ved hjælp af tilbud som flextid og seniorordning. Der lægges stor vægt på den enkelte medarbejders behov, hvor særligt organisationens mange opkvalificerings- og uddannelses tilbud bør fremhæves.

Etnisk Jobteam har samtidig fungeret som en udviklingsafdeling for Odense Kommune og bidraget med mange nye metoder og ny viden omkring mangfoldighed. Dette har affødt nye og spændende projekter. Eksempelvis er der etableret et korps af rollemodeller, der besøger skoler og holder oplæg om deres erfaringer som borgere med etnisk minoritetsbaggrund.

Også på andre områder har Etnisk Jobteams indsatser skabt flotte resultater: For målgruppen i Odense Kommune er erhvervsfrekvensen steget med 3 % og beskæftigelsesprocenten er steget med næsten 5 %. Samtidig er målgruppen af ikke-vestlige kontanthjælpsmodtagere faldet med 300 personer på to år, og der er siden etablering af projektet sparet næsten 400 helårspersoner i kontanthjælp i målgruppen.

Projektet Etnisk Jobteam slutter ved udgangen af 2010 og herefter skal Jobcenter Øst anvende, implementere og forankre metoder, erfaringer og de gode eksempler i hele jobcenteret, forvaltningen og kommunen. Projektets veldokumenterede succes giver et



MIAPRISEN 2010

billede af en virksomhed, der har de nødvendige redskaber og erfaringer til at få sådan en forandrings- og mangfoldighedsproces godt i hus.

Alle disse tiltag og virksomhedens anerkendende indstilling til mangfoldighedsledelse og ligebehandling gør, at dommerkomitéen nominerer Jobcenter Odense, Øst – Etnisk Jobteam til MIAPRISEN 2010.”

Kontakt virksomheden

AC-konsulent Rikke Kær Thaisen, rkt@odense.dk, telefon: 6375 6383, mobil 4022 9938