

DECEMBER 2023

25.000 FEJL I KLAGESAGER PÅ HANDICAPOMRÅDET

Ankestyrelsen har fundet fejl i 25.089 klagesager på handicapområdet over de sidste ni år. 14.357 af de fejlbehæftede sager omhandler naturalydelse, som ikke kan efterbetales til borgeren.

Institut for Menneskerettigheder har analyseret Ankestyrelsens data for omgjorte klagesager på handicapområdet. Analysen er baseret på omgjorte sager i perioden 2014-2022 og omfatter både naturalydelse og pengeydelse.

14.357 af sagerne vedrører naturalydelse, hvilket vil sige materiel støtte, der ikke kan efterbetales til borgeren, såsom hjælpemidler, hjemmehjælp eller socialpædagogisk støtte.

10.732 af sagerne vedrører pengeydelse, hvilket vil sige økonomisk støtte, der godt kan efterbetales til borgeren, såsom tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter til for eksempel diætpræparater eller befordring.

OMGJORTE SAGER

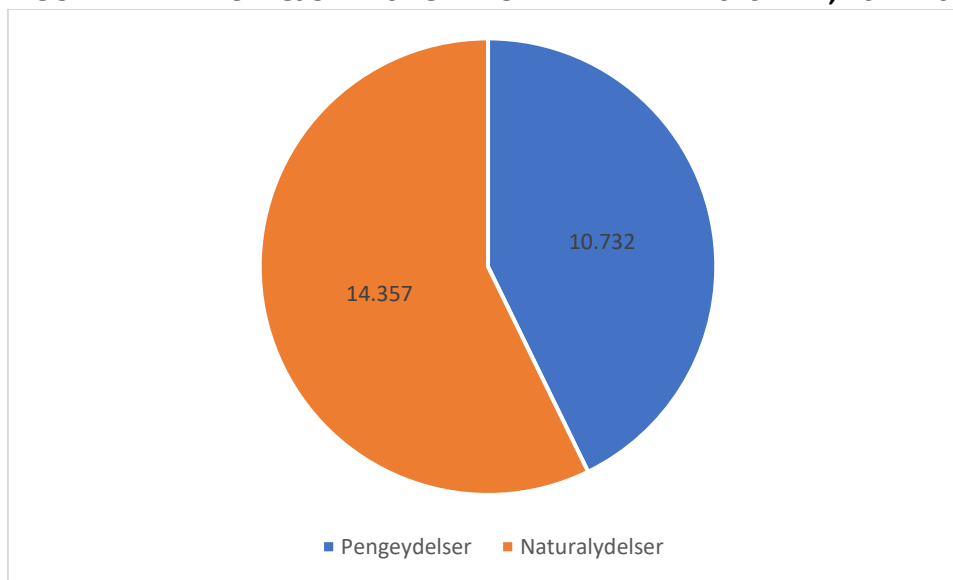
I 25.089 sager har den kommunale sagsbehandling været fejlbehæftet på en sådan måde, at Ankestyrelsen har omgjort sagerne. Ankestyrelsens omgørelser dækker over både hjemviste og ændrede sager.

I perioden 2014-2022 var der i alt 6.605 ændrede sager, mens 18.484 sager blev hjemvist. Når Ankestyrelsen ændrer en kommunal afgørelse, skyldes det at afgørelsen er forkert og at Ankestyrelsen ophæver kommunens afgørelse, mens en hjemvisning af sagen til fornyet behandling i kommunen indikerer procesfejl i sagsbehandlingen eller manglende sagsoplysning.

NATURALYDELSER OG PENGEYDELSER

Nedenfor ses en optælling af alle omgjorte sager fordelt på de to ydelsestyper pengeydelse og naturalydelse, se figur og tabel nedenfor.

FIGUR 1: ANTAL OMGJORTE SAGER FORDELT PÅ YDELSESTYPE, 2014-2022



Kilde: Egne beregninger af tal fra Ankestyrelsens talportal, 2023.

TABEL 1: ANTAL OMGJORTE SAGER, 2014-2022

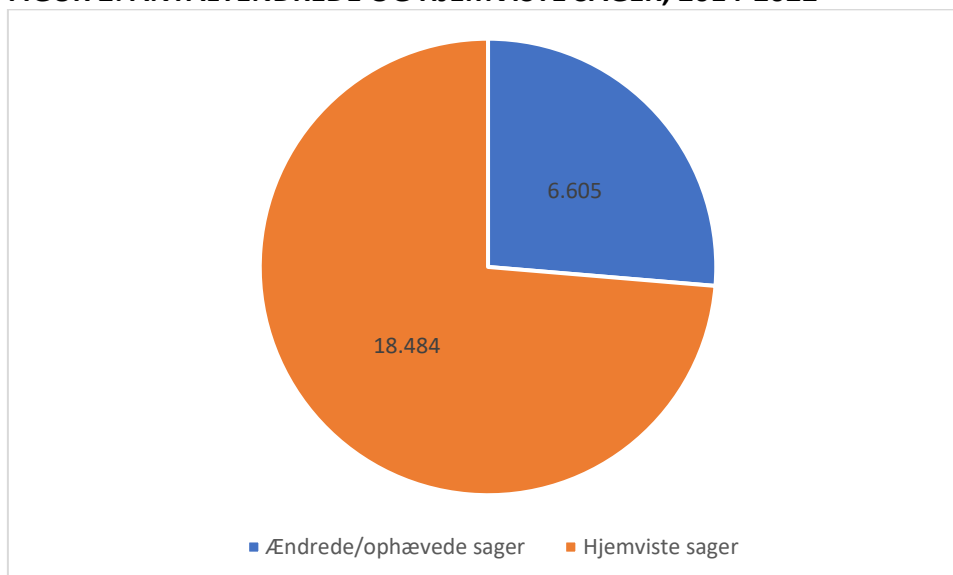
Sagsemne	Pengeydelse	Naturalydelse	Samlet
Voksne - beskyttet beskæftigelse - §§ 103 og 105, stk. 2		31	31
Voksne - rehabilitering - § 83a		35	35
Voksne - støtte og kontaktperson - §§ 98 og 99		45	45
Voksne - selvudpeget hjælp - §§ 94-94b		72	72
Pasning af nærtstående - §§ 118-122		84	84
Voksne - aktivitets- og samværstilbud - § 104		88	88
Voksne - behandling - § 102		110	110
Voksne - længerevarende botilbud - § 108		110	110
Voksne - genoptræning - § 86		154	154
Voksne - afløsning og aflastning - § 84		188	188
Voksne - behandling - §§ 101 og 102 (2013-2018)		208	208
Voksne - ledsageordning - § 97		238	238
Voksne - beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud - §§ 103-106 (2013-2018)		260	260
Voksne - kontante tilskud § 95	295		295
Voksne - personlig hjælp, ledsagelse m.v. §§ 81, 82, 84 - 95 og 97 - 99 (2013-2015)		442	442
Boligindretning - § 116		448	448

Sagsemne	Penge- ydelse	Natural- ydelse	Samlet
Voksne - midlertidigt botilbud - § 107		448	448
Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§32, 32a, 36, 39-40 + tilbagebet.		472	472
Voksne - borgerstyret personlig assistance - § 96		619	619
Forbrugsgoder - §113		717	717
Personlig hjælp og ledsagelse §§44, 45 + tilbagebetaling		803	803
Voksne - botilbud - §§ 107-110 (2013-2018)		900	900
Hjemmehjælp § 83		1.221	1.221
Voksne - socialpædagogisk bistand - § 85		1.320	1.320
Biler - §§ 114 og 115		1.788	1.788
Voksne - merudgifter - § 100	2.699		2.699
Hjælpebidrag - §112		3.556	3.556
Merudgiftydelse §41 + tilbagebetaling	3.737		3.737
Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42,43 + tilbagebetaling	4.001		4.001
Samlet	10.732	14.357	25.089

DE FLESTE OMGJORTE SAGER HJEMVISES TIL FORNYET BEHANDLING

Nedenfor ses en optælling af alle omgjorte sager fordelt på de to afgørelsestyper ændret sag og hjemvisning, se figur og tabel nedenfor.

FIGUR 2: ANTAL ÆNDREDE OG HJEMVISTE SAGER, 2014-2022



Kilde: Egne beregninger af tal fra Ankestyrelsens talportal, 2023.

TABEL 2: ANTAL ÆNDREDE OG HJEMVISTE SAGER, 2014-2022

Sagsemne	Ændrede	Hjemviste	Samlet
Voksne - beskyttet beskæftigelse - §§ 103 og 105, stk. 2	6	25	31
Voksne - rehabilitering - § 83a	6	29	35
Voksne - støtte og kontaktperson - §§ 98 og 99	17	28	45
Voksne - selvudpeget hjælp - §§ 94-94b	15	57	72
Pasning af nærtstående - §§ 118-122	25	59	84
Voksne - aktivitets- og samværstilbud - § 104	15	73	88
Voksne - behandling - § 102	7	103	110
Voksne - længerevarende botilbud - § 108	13	97	110
Voksne - genoptræning - § 86	22	132	154
Voksne - afløsning og aflastning - § 84	23	165	188
Voksne - behandling - §§ 101 og 102 (2013-2018)	68	140	208
Voksne - ledsageordning - § 97	69	169	238
Voksne - beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud - §§ 103-106 (2013-2018)	99	161	260
Voksne - kontante tilskud § 95	54	241	295
Voksne - personlig hjælp, ledsagelse m.v. §§ 81, 82, 84 - 95 og 97 - 99 (2013-2015)	165	277	442
Boligindretning - § 116	113	335	448
Voksne - midlertidigt botilbud - § 107	76	372	448
Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§32, 32a, 36, 39-40 + tilbagebet.	187	285	472
Voksne - borgerstyret personlig assistance - § 96	160	459	619
Forbrugsgoder - §113	232	485	717
Personlig hjælp og ledsagelse §§44, 45 + tilbagebetaling	231	572	803
Voksne - botilbud - §§ 107-110 (2013-2018)	337	563	900
Hjemmehjælp § 83	218	1.003	1.221
Voksne - socialpædagogisk bistand - § 85	249	1.071	1.320
Biler - §§ 114 og 115	312	1.476	1.788
Voksne - merudgifter - § 100	526	2.173	2.699
Hjælpebidler - §112	974	2.582	3.556
Merudgiftydelse §41 + tilbagebetaling	973	2.764	3.737
Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42,43 + tilbagebetaling	1.413	2.588	4.001
Samlet	6.605	18.484	25.089

METODE

I analysen anvendes tal fra Ankestyrelsens talportal for de kommunale sager, hvor en kommune har truffet den oprindelige afgørelse og som Ankestyrelsen senere har omgjort, det vil sige enten ændret/ophævet eller hjemvist. Se mere om begrebsdefinitioner på Ankestyrelsens hjemmeside <https://ast.dk/tal-og-undersogelser/tal-fra-ankestyrelsen/statistik/begreber-fra-statistikken>.

Her indgår samtlige sager i perioden 2014-2022, da Ankestyrelsen offentliggør tal for deres sagsbehandling tilbage til 2014. Data er trukket per 30. oktober 2023 fra Ankestyrelsens talportal. Se mere på <https://ast.dk/tal-og-statistik-app>.

AFGRÆNSNING AF HANDICAPOMRÅDET I SERVICELOVEN

Til analysen er der udelukkende udvalgt paragraffer under serviceloven, der vedrører handicapområdet. Der er anvendt samme liste af paragraffer, som Rigsrevisionen benytter i sin beretning "Beretning om forvaltningen af handicapområdet" s. 55 fra 2022. Se mere på <https://rigsrevisionen.dk/Media/637834612053808384/SR1321.pdf>.

Dermed omfatter data følgende paragraffer:

- Afløsning og aflastning – § 84
- Aktivitets- og samværstilbud – § 104
- Behandling – § 101, § 102 (2013-2018)
- Behandling – § 102
- Beskyttet beskæftigelse – § 103, § 105, stk. 2
- Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud – §§ 103-106 (2013-2018)
- Biler – § 114 og § 115
- Boligindretning – § 116
- Borgerstyret personlig assistance – § 96
- Botilbud – §§ 107-110 (2013-2018)
- Forbrugsgoder – § 113
- Genoptræning – § 86
- Hjemmehjælp – § 83
- Hjælpebidler – § 112
- Kontante tilskud – § 95
- Ledsagerordning – § 97
- Længerevarende botilbud – § 108
- Merudgiftsydelse til børn – § 41

- Merudgiftsydelse til voksne – § 100
- Midlertidigt botilbud – § 107
- Pasning af nærtstående – §§ 118-122.
- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. – §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Personlig hjælp og ledsagelse – § 44, § 45
- Rehabilitering – § 83a
- Selvudpeget hjælp – §§ 94-94b
- Socialpædagogisk bistand – § 85
- Støtte- og kontaktperson – §§ 98 og 99
- Tabt arbejdsfortjeneste – § 42, § 43

FORSKEL PÅ YDELSESTYPER FOR HANDICAPOMRÅDET

I analysen anvendes følgende definition af pengeydelse og naturalydelse.

Pengeydelse kategoriseres som følgende fire paragraffer:

- Merudgiftsydelse §41 + tilbagebetaling
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42,43 + tilbagebetaling
- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - merudgifter - § 100

De resterende 24 paragraffer kategoriseres som naturalydelse.