

# TILGÆNGELIGHEDSVURDERING AF MENNESKERET.DK

*Gennemgang af menneskeret.dk ud fra WCAG 2.1 standarden. Februar 2019*

## Indholdsfortegnelse

Indledning .....	3
Konklusion .....	5
Oversigt over succeskriterierne .....	6
Gennemgang af succeskriterierne .....	7
1.3.5 – Identificering af formål med input (AA) .....	7
1.4.10 – Reflow (AA) * .....	8
1.4.11 – Kontrast for ikke-tekst baseret indhold (AA) .....	10
1.4.12 – Tekst afstand (AA) * .....	12
2.5.3 – Label tekst i navnet (A) .....	16
Øvrige bemærkninger .....	17

## Indledning

Diversa har i perioden 6. februar – 21. februar 2019 gennemgået menneskeret.dk i forhold til de nye punkter i WCAG 2.1 og desuden afprøvet hvor godt den i praksis fungerer når der navigeres dels ved hjælp af tastatur og dels ved hjælp af et skærmlæserprogram.

### ANVENDT STANDARD

WCAG er en international standard for web-tilgængelighed, som bl.a. er gældende for danske offentlige myndigheders hjemmesider.

Tilgængelighedsstandarden WCAG består af tre niveauer. Vi har gennemgået menneskeret.dk for overholdelse af det mellemste niveau (AA), som er det obligatoriske krav til offentlige myndigheders hjemmesider i Danmark. For at overholde niveau (AA) skal alle succeskriterier på niveauet samt alle succeskriterier på niveau (A) være overholdt. Tilsammen drejer det sig om 12 succeskriterier. Nogle af succeskriterierne på de to niveauer minder om hinanden, men har nogle strengere krav til overholdelse på niveau (AA) end på niveau (A).

### VÆRKTØJER

Vi har testet menneskeret.dk i browserne Firefox 64 og Chrome 71. Testene er gennemført vha. tilgængelighedsværktøjerne Web Accessibility Toolbar, Siteimprove Accessibility, Text Spacing Bookmarklet, almindelig tastaturnavigation i browserne og skærmlæserprogrammerne Jaws for Windows og VoiceOver for Mac.

Vi har testet et repræsentativt udvalg af sider, udvalgt med henblik på at nå omkring alle indholdstyper, workflows, navigations- og inputelementer.

### LÆSEVEJLEDNING

Tabellen i afsnittet "Oversigt over succeskriterierne" viser, for hver af de 12 succeskriterier i WCAG 2.1 (AA), om websitet overholder det enkelte succeskriterium eller ej. Der linkes i oversigtstabellen over WCAG direkte til det relevante afsnit i WCAG-standardens, så det er nemt at finde uddybende information om problemstillingen. Siderne der linkes til er på engelsk, de findes ikke i en officiel dansk oversættelse.

Afsnittet "Gennemgang af succeskriterierne" indeholder de tilgængelighedsfejl vi har fundet. For hvert succeskriterium der vurderes ikke at være overholdt:

- Gives en kort beskrivelse af succeskriteriet og berørte brugergrupper.
- Gives en beskrivelse af hver af de fejl vi har fundet i forhold til succeskriteriet.
- Gives et eksempel på fejlen eller link til hvor den kan findes.
- Gives eventuelt anbefalinger vedrørende fejlen.

# INDLEDNING

Rapporten indeholder altså de typer af tilgængelighedsfejl vi har konstateret på websitet, men ikke nødvendigvis alle de steder samme type fejl går igen.

De fejl vi vurderer til at have størst betydning, har vi markeret med en asterisk (\*). Når vi vurderer fejlenes betydning, er det dels i forhold til hvor mange brugere, der reelt har et problem med at succeskriteriet ikke er overholdt, og dels i hvor høj grad fejlene har indflydelse på at udføre den handling eller funktion, der er på det pågældende sted.

I forbindelse med beskrivelse af fejlenes betydning for brugerne benytter vi udtrykkene:

- Kompenserende hjælpeprogrammer, generelt for de typer computerprogrammer der hjælper mennesker med forskellige typer funktionsnedsættelser med at tilgå hjemmesider.
- Skærmlæserprogrammer, for de programmer der typisk benyttes af blinde til at få oplæst og navigere på hjemmesider.
- Tastaturbrugere, for de brugere der ikke kan betjene en almindelig computermus eksempelvis på grund af lammelser, gig, museskader eller andre motoriske handicaps.

## TESTEDE SIDER

De sider, vi har taget udgangspunkt i for denne gennemgang, er:

Sidetype	Link til testet side
Forside	<a href="https://menneskeret.dk/">https://menneskeret.dk/</a>
Sektionsside	<a href="https://menneskeret.dk/vores-arbejde">https://menneskeret.dk/vores-arbejde</a>
Sektionsside	<a href="https://menneskeret.dk/viden">https://menneskeret.dk/viden</a>
Side	<a href="https://menneskeret.dk/fritid">https://menneskeret.dk/fritid</a>
Side	<a href="https://menneskeret.dk/kontakt">https://menneskeret.dk/kontakt</a>
Side	<a href="https://menneskeret.dk/emner/politi-pet">https://menneskeret.dk/emner/politi-pet</a>
Bibliotek	<a href="https://menneskeret.dk/viden/bibliotek">https://menneskeret.dk/viden/bibliotek</a>
Høringssvar	<a href="http://menneskeret.dk/monitorering/hoeringssvar">http://menneskeret.dk/monitorering/hoeringssvar</a>
Kalender	<a href="https://menneskeret.dk/kalender">https://menneskeret.dk/kalender</a>
Nyheder	<a href="https://menneskeret.dk/nyheder">https://menneskeret.dk/nyheder</a>
Søgning	<a href="https://menneskeret.dk/soegning?s=ret&amp;op=S%C3%B8g">https://menneskeret.dk/soegning?s=ret&amp;op=S%C3%B8g</a>
Medarbejdere	<a href="https://menneskeret.dk/medarbejdere">https://menneskeret.dk/medarbejdere</a>
Billeder	<a href="https://menneskeret.dk/projekter/lige-ledelse">https://menneskeret.dk/projekter/lige-ledelse</a>
Billeder	<a href="https://menneskeret.dk/beretning-2014-15">https://menneskeret.dk/beretning-2014-15</a>
Video	<a href="https://menneskeret.dk/specialkursus-handicap-diskrimination">https://menneskeret.dk/specialkursus-handicap-diskrimination</a>
Formular	<a href="https://menneskeret.dk/kalender/kursus-rapportering-fn-kan-bruge">https://menneskeret.dk/kalender/kursus-rapportering-fn-kan-bruge</a>
Dokumenter	<a href="https://menneskeret.dk/hoeringssvar/...udviklingslandes-forretningsvirksomhed">https://menneskeret.dk/hoeringssvar/...udviklingslandes-forretningsvirksomhed</a>
Jobs	<a href="https://menneskeret.dk/om-os/ledige-stillinger">https://menneskeret.dk/om-os/ledige-stillinger</a>

Ved gennemgangen har vi også testet de forløb, der måtte være på siderne, hvilket har ledt til flere undersider end de nævnte ovenfor.

## Konklusion

Hjemmesiden lever generelt godt op til de nye krav i WCAG 2.1 standarden, med relativt få fejl. De fleste eksempler vi har fundet, vil generelt ikke gøre det umuligt at bruge hjemmesiden, blot mere besværgeligt. Det sted hvor vi vurderer at hjemmesiden har alvorlige fejl er i sit responsive design, da der er flest problemer med indhold som bliver skjult, når der zoomes eller der ændres på typografien. Disse fejl kan i nogle tilfælde gøre det umuligt at benytte visse indholdstyper på hjemmesiden, da indholdet bliver skjult.

# OVERSIGT OVER SUCCESKRITERIERNE

## Oversigt over succeskriterierne

Det følgende er en oversigt over alle succeskriterierne i WCAG 2.1 og en status på, hvordan menneskeret.dk klarer sig i forhold til det enkelte succeskriterium.

Bemærk, at titlen på succeskriterierne i denne liste er links til det tilsvarende punkt i guiden "Understanding WCAG 2.1" på <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding>. Denne guide giver en indsigt i, hvad succeskriterierne betyder, og eksempler på, hvordan man lever op til dem.

Succeskriterium	Niveau	Status
<a href="#">1.3.4 – Orientering</a>	AA	Siden lever op til dette
<a href="#">1.3.5 – Identificering af formål med input</a>	AA	Siden lever ikke op til dette
<a href="#">1.4.10 – Reflow</a>	AA	Siden lever ikke op til dette
<a href="#">1.4.11 – Kontrast for ikke-tekst baseret indhold</a>	AA	Siden lever ikke op til dette
<a href="#">1.4.12 – Tekst Afstand</a>	AA	Siden lever ikke op til dette
<a href="#">1.4.13 – Indhold ved hover eller fokus</a>	AA	Siden lever op til dette
<a href="#">2.1.4 – Tastatur Genveje</a>	A	Siden lever op til dette
<a href="#">2.5.1 – Markør Gestikker</a>	A	Siden lever op til dette
<a href="#">2.5.2 – Markør Annullering</a>	A	Siden lever op til dette
<a href="#">2.5.3 – Label tekst i navnet</a>	A	Siden lever ikke op til dette
<a href="#">2.5.4 – Bevægelsesbetjening</a>	A	Siden lever op til dette
<a href="#">4.1.3 – Status meddelelse</a>	AA	Siden lever op til dette

## Gennemgang af succeskriterierne

De fejl, som vi vurderer, er af alvorlig karakter, har vi markeret med en asterisk (\*). Hvor alvorlig, vi har vurderet en fejl til at være, afhænger både af, hvor mange brugere, der reelt vil opleve problemet, og hvor meget fejlen betyder for at kunne gennemføre den handling eller funktion, som siden lægger op til.

### 1.3.5 – IDENTIFICERING AF FORMÅL MED INPUT (AA)

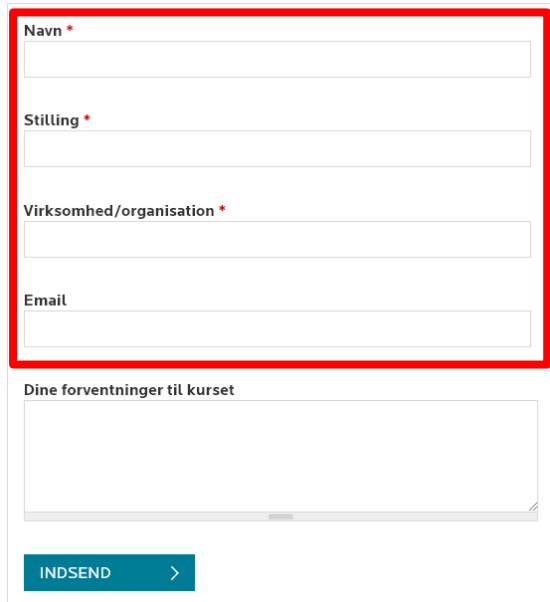
Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Ved at tildele ekstra meta information til inputfelter skal det være muligt for browsere og assisterende hjælpeteknologier, at identificere inputfelters funktion. Dette gør det muligt for brugere at tilføje standardiserede labels eller symboler, hvilket er vigtigt for brugere med nedsat kognition. Det vil samtidig være muligt for alle brugere at bruge auto-udfyld funktionen i formularen, hvilket efterlader færre inputfelter som brugeren selv skal udfylde manuelt, som igen hjælper brugere med nedsat kognition.

#### Formular mangler Autocomplete

Der er fundet flere tilmeldingsformularer på hjemmesiden som mangler autocomplete. Det betyder at brugeren selv skal udfylde hele formularen manuelt.

#### Eksempel – Formular



The image shows a registration form with the following fields:

- Navn \*
- Stilling \*
- Virksomhed/organisation \*
- Email
- Dine forventninger til kurset
- INDSEND >

The first four input fields are highlighted with a red border, indicating they lack autocomplete functionality.

Fundet her: <https://menneskeret.dk/kalender/kursus-rapportering-fn-kan-bruge>

#### Anbefalinger

- Tilføj autocomplete-attributten til inputfelterne og giv dem en passende autofill værdi.
- Brug W3C Recommendation til at finde passende Autofill værdier.

# GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

## 1.4.10 – REFLOW (AA) \*

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Når browser vinduets brede sættes til 1280px og der zoomes til 400% skal alt indhold i PDF, ePub og websider centreres i en kolonne, hvilket betyder at det kun er nødvendigt at navigere i en retning.

### Hørringsvar er for brede \*

På siden med hørringsvar, vokser resultaterne ud af siden på browser vinduet, når der er zoomet til 400%. Dette vil gøre det svært at læse den beskrivende tekst for hvert resultat på siden.

### Eksempel – Tekst vokser ud af siden



19. december 2018

## Forretningsorden for Ungdomskriminalitetsnævnet

Bemærkninger til høring

Instituttet fremsatte principiel og grundlig kritik af Ungdomskriminalitetsnævnets og sekretariatets sammensætning da lovudkastet om bekæmpelse af

Fundet her: <https://menneskeret.dk/monitorering/hoeringssvar>

### Anbefalinger

- Sørg for at bredden på indholdet ikke er så stor at indholdet vokser ud af siden.



# GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

## Faktabokse ændrer læserækkefølge

Ved gennemgang har vi fundet sider som indeholder grå faktabokse. Disse bokse gør siden svær at læse når der zoomes til 400%, da de bliver indsat midt i den almindelige tekst, i stedet for ved siden af den.

### Eksempel – Tekst spring

Menneskerettigheder udgav i august 2014.

Siden har

**Fremskridt  
på  
handicapomr**

Fundet her: <https://menneskeret.dk/beretning-2014-15>

### Anbefalinger

- Når der zoomes ind, bør faktaboksene fylde hele bredden af vinduet, så ikke brødteksten på siden bliver delt uhensigtsmæssigt. Derudover vil det også forhindre indholdet i faktaboksene fra at blive svært at læse pga. af boksens smalle bredde.

## 1.4.11 – KONTRAST FOR IKKE-TEKST BASERET INDHOLD (AA)

### Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Ikke-tekst baseret indhold skal have en kontrast på minimum 3:1. Dette gør sig gældende for visuelle effekter på brugergrænseflade komponenter, så som knapper, der indikerer tilstanden af komponenten, ved at ændre farven, eksempelvis ved fokus og hover. Hvis brugergrænseflade komponenter har et omrids, skal dette også have en kontrast, til det tilstødende element, på minimum 3:1.

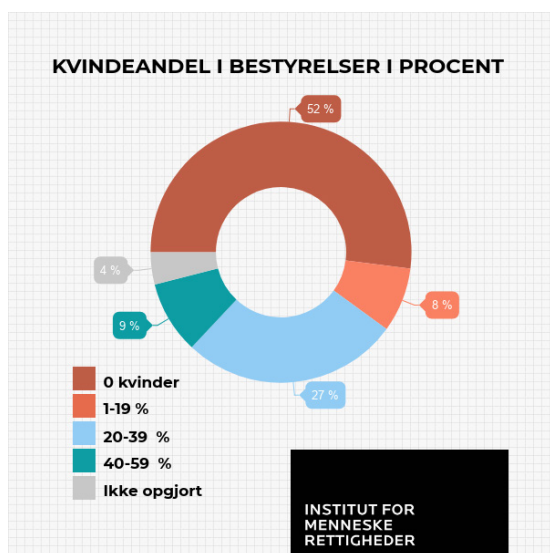
Grafiske elementer, hvis mening er vigtigt for at forstå indholdet, skal også overholde kontrast kravet. Forskellige elementer i en grafik skal have en kontrast på mere end 3:1 til de tilstødende elementer. Det betyder at kompleks grafik, så som diagrammer, kan nedbrydes i mindre grafiske elementer, som alle skal overholde kontrastkravet til de tilstødende elementer.

### Inddeling af diagrammer

Der er fundet to diagrammer på siden og begge har for lav kontrast mellem flere tilstødende diagramdele. Dette vil være et problem for brugere med nedsat farvesyn.

### Eksempel – Kranse inddeling

På siden med information om lige ledelse, er der et kranse diagram som viser andelen af kvinder i bestyrelser. Da der kun er tegnet værdier på inddelingerne i diagrammet, skal diagrammet overholde kravet for ikke-tekst baseret kontrast. Der er for lav kontrast mellem alle tilstødende inddelinger i kranse diagrammet.



Fundet her: <https://menneskeret.dk/projekter/lige-ledelse>

# GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

## Eksempel – Cirkel inddeling

I diagrammet som viser fordelingen af indtægt, er der for lav kontrast mellem de fleste tilstødende dele.

### INDTÆGTER TOTAL 2014



Fundet her: <https://menneskeret.dk/beretning-2014-15>

## Anbefalinger

- Det er ikke nødvendigt at ændre på farverne af de enkelte inddelinger af diagrammerne. I stedet bør en kant tilføjes til hver inddeling i diagrammet, som har en kontrast over 3:1 med alle farverne. Da alle farverne har en kontrast på mere end 3:1 med sort, anbefaler vi at sort bruges som kant farve.
- Alternativt, kan der tilføjes en label og værdi ved hver inddeling af diagrammet. På den måde er det ikke nødvendigt at have en kontrast på over 3:1 mellem hver del i diagrammet, da informationen formidles igennem tekst.

# GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

## 1.4.12 – TEKST AFSTAND (AA) \*

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Brugere skal kunne anvende deres egne styles, når de bruger et website og dette skal kunne gøres uden at information mistes, for eksempel ved at tekst vokser ud af sin kasse og bliver skjult. Websitet skal derfor kunne tåle at linje højde, afstand efter paragrafer, bogstav afstand og ord afstand ændres. Det vil gøre det lettere for ordblinde og brugere med nedsat syn at læse indholdet på siden.

### Tekst overflow er skjult \*

Der er fundet flere eksempler på tekst som bliver skjult, når typografien bliver ændret. Dette vil være et problem for brugere som har brug for at anvende egen typografi for bedre at kunne anvende hjemmesiden.

### Eksempel - Emner på forsiden



Fundet her: <https://menneskeret.dk/>

# GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

## Eksempel – Nyheder på forsiden

### Nyheder

#### **Kamp mod cyberkriminalitet udfordrer retten til privatliv**

5. februar 2019  
Nyt lovforslag skal give øgede beføjelser til Center for Cybersikkerhed. Det kan føre til indgreb i

#### **Uklare anvisninger om menneskerettighederne**

19. januar 2019

Instituttet efterlyser større klarhed og præcision i lovdraft, som bl.a. opretter et udrejsecenter

SE ALLE NYHEDER



#### **Forældre til anbragte børn inddrages for lidt**

25. januar 2019

Kommunerne prioriterer inddragelse af forældrene for lavt, når et barn anbringes uden for

Fundet her: <https://menneskeret.dk/>

## Eksempel – Medarbejder



#### **Claus Teilmann Petersen**

Afdelingsleder,  
Menneskerettigheder og  
erhverv  
30 45 67 74  
[clpe@humanrights.dk](mailto:clpe@humanrights.dk)

[Se profil >](#)

Fundet her: <https://menneskeret.dk/medarbejdere>

## Anbefalinger

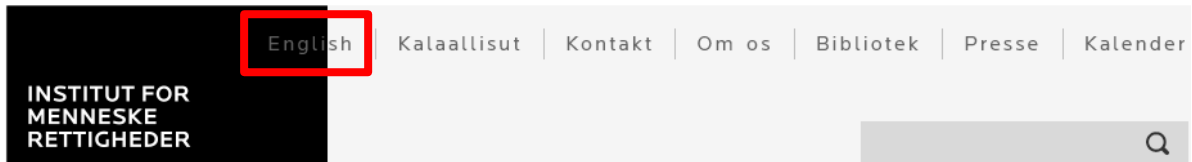
- Højden på tekst beholderne skal kunne tilpasse deres størrelse til teksten, hvis størrelsen på denne ændres. Derfor anbefales det at man undgår at bruge en fast højre til beholderne.

# GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

## Banner linje

Når typografien ændres, bliver bannerlinjen så bred at den overlapper med logoet, hvilket gør det svært at se linket "English", da det er skrevet med grå tekst og nu befinder sig på en sort baggrund.

## Eksempel – Banner



Fundet her: <https://menneskeret.dk/>

## Anbefalinger

- Hvis bredden på tekst beholdere er fast, bør standardbredden være 20% bredere end hvad er nødvendigt, for at give teksten nok plads, hvis den gøres større.

# GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

## Tekst overlapper

Der er flere steder på hjemmesiden hvor tekst overlapper med hinanden, når typografien ændres. Dette gør det svært at læse teksten som overlapper og kan gøre det svært at forstå helheden af teksten, hvis det er store mængder tekst som overlapper.

## Eksempel – Nyhedsoverskrifter på forsiden

### Nyheder

#### Kamp mod cyberkriminalitet udfordrer retten til privatliv

5. februar 2019  
Nyt lovforslag skal give øgede beføjelser til Center for Cybersikkerhed. Det kan føre til indgreb i

#### Uklare anvisninger om menneskerettighederne

10. januar 2019

Fundet her: <https://menneskeret.dk/>

#### Forældre til anbragte børn inddrages for lidt

25. januar 2019

Kommunerne prioriterer inddragelse af forældrene for lavt, når et barn anbringes uden for

## Eksempel – Oversigt over rettigheder

### Menneskerettigheder

#### Menneskerettigheder i Danmark

Danmark har en lang tradition for at arbejde med menneskerettigheder. Læs her om menneskerettigheder i lovgivningen og de instanser, der arbejder med menneskerettigheder i Danmark.

 [Menneskerettigheder i Danmark](#)

#### Menneskerettigheder i Europa

demokrati og menneskerettigheder har været forbundet i mange hundrede år. Læs mere her om menneskerettighedernes udvikling, den Europæiske Menneskerettighedskonvention og EU's Agentur for Grundlæggende Rettigheder.

 [Menneskerettigheder i Europa](#)

#### Menneskerettigheder i FN

FN er menneskerettighederne globale i den forstand, at FN's generalforsamling har vedtaget internationale erklæringer om menneskerettigheder, eksempelvis Verdenserklæringen fra 1948. Læs mere her om FN og arbejdet med menneskerettighederne.

 [Menneskerettigheder i FN](#)

Fundet her: <https://menneskeret.dk/>

## Anbefalinger

- Højden på tekst beholderne skal kunne tilpasse deres størrelse til teksten, hvis størrelsen på teksten ændres. Derfor anbefales det at man undgår at bruge en fast højde til beholderne.
- Hvis bredden på tekst beholder er fast, bør standardbredden være 20% bredere end hvad er nødvendigt, for at give teksten nok plads, hvis den gøres større.
- Hvis bredden på tekst beholder er variable bør css attributten "display: inline-block" anvendes, da den vil ændre bredden til at matche indholdet.

# GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

## 2.5.3 – LABEL TEKST I NAVNET (A)

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Brugergrænseflade komponenter, som har en synlig label, skal også have denne tekst i starten af deres navn. Dette vil gøre det lettere for tale-input brugere at aktivere indholdet, da der er et sammenhæng mellem den tekst de kan se og den funktion som de prøver at interagere med. Et elements navn er ikke begrænset til den visuelle label, men skal starte med denne tekst. Det betyder at man kan tilføje yderligere information efter den visuelle label del, af navnet, er læst op.

### Tekst inputfelt mangler navn

Tekst inputfeltet mangler et navn, da inputfeltet ikke er kodemæssigt forbundet med sin label. Det vil være et problem for flere brugertyper, f.eks. skærmleserbrugere og taleinputbrugere. Da inputfeltet ikke har noget navn, vil det være ekstra svært for taleinputbrugere at aktivere feltet, da de normalt vil bruge navnet på inputelementet til at aktivere det.

### Eksempel – Biblioteksdatabase



Fundet her: <https://menneskeret.dk/viden/bibliotek>

### Anbefalinger

- Labelteksten er lavet som en label, men "for" attributten peger på det forkerte id, og inputfeltet får derfor ikke noget navn.
- Sørg for at labelens "for" attribut peger på det rigtige id eller tilføj en "aria-labelledby" attribut til inputfeltet, som peger på labelen.



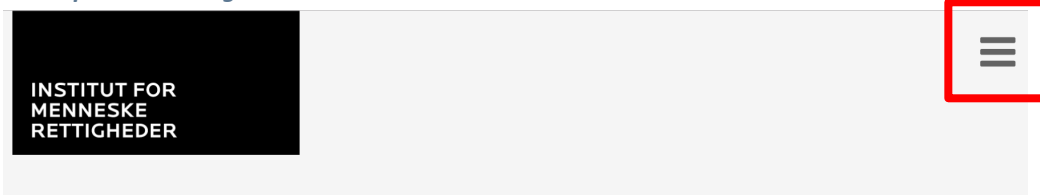
## Øvrige bemærkninger

### **Hamburger-menuen virker ikke med computer browser**

Hvis man zoomer til omkring 400% i computerbrowseren, bliver hovedmenuen slået sammen til en hamburger-menu. Det er ikke muligt at åbne menuen på computer.

Den virker som forventet i mobil browser på smartphones.

### *Eksempel – Hamburger-menu*



Fundet her: <https://menneskeret.dk/medarbejdere>